

**CRNA-SE / AIX-EN-PROVENCE**

**CHEF DE PROGRAMME PERFORMANCE**

**Libellé de l'AVE :** CRNA/SE-Chef de programme\*C-SE/EXPL/CTRL

**Restrictions :** C/D/P+9

**Unité organisationnelle :** Subdivision contrôle

**Vacance :** Immédiate

**Contacts :** MATHIEU, Benoît - 04.42.33.78.55  
 benoit.mathieu@aviation-civile.gouv.fr  
 DARTHENAY, Gil - 04.42.33.12.38  
 gil.darthenay@aviation-civile.gouv.fr

|                   |  |
|-------------------|--|
| <b>Définition</b> | <p>Chef de programme en charge de la performance pour la subdivision Contrôle, rattaché au chef de subdivision Contrôle</p> <p>MISSIONS :</p> <p>Pilote les aspects performance de la subdivision contrôle, sous l'autorité du chef de subdivision. Peut être amené à encadrer, sur délégation du chef de subdivision : Assistants de subdivision, Spécialistes, PC détachés, agents administratifs, PC en salle et agents BTIV.</p> |
|-------------------|--|

|               |  |
|---------------|--|
| <b>Tâches</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Assure l'encadrement des entités RH et FMP pour le compte de la sub contrôle et veille à la parfaite coordination entre ces 2 entités.</li> <li>- Encadre la gestion tactique, pré-tactique et propose une vision stratégique</li> <li>- Gère les aspects performance opérationnelle du Service Exploitation en s'appuyant sur le retour d'expérience. Gère notre offre opérationnelle en identifiant ses points forts et ses points faibles.</li> <li>- Propose des améliorations sur le fonctionnement opérationnel et la gestion des ressources humaines</li> <li>- Peut être amené à assurer l'intérim du chef de subdivision Contrôle en l'absence de l'adjoint</li> <li>- Contribue à la modernisation des outils pour la partie qui le concerne</li> <br/> <li>- Assure la rédaction des documents relevant de son domaine de compétence (notes d'informations, notes opérationnelles, courriers, etc.)</li> <li>- S'assure de la mise à jour des Manuels et plus généralement du maintien de la documentation maîtrisée qui le concerne</li> <br/> <li>- Contribue aux grands dossiers de la sub contrôle et plus largement du Service avec notamment : la mise en service de 4FLIGHT, le Free Route au CRNA-SE, le dossier Green Aviation etc.</li> <li>- Participe aux réunions locales, nationales et internationales relevant de son domaine de compétence</li> <li>- Participe aux réunions chefs d'équipe, aux commissions prévues aux PFU et PCU et aux commissions consultatives du service exploitation, à la formation des chefs d'équipe et chefs de salle</li> <li>- Participe à la permanence opérationnelle du service.</li> <li>- Peut participer à d'autres tâches du service à la demande de son supérieur hiérarchique</li> <br/> <li>Responsabilités en matière de sécurité/ qualité/ sûreté/ environnement :</li> <li>- Notifie les événements sûreté, sécurité dont il a connaissance.</li> <li>- Analyse les événements opérationnels relevant de la sub Contrôle</li> <li>- Contribue à la mise en oeuvre et au suivi des actions préventives et correctives</li> <li>- Participe au suivi sécurité exploitation et aux CLS</li> <li>- S'assure de l'application des procédures d'évaluation et d'atténuation de risques.</li> </ul> |
|---------------|--|

|  |  |
|--|--|
| <p><b>Profil</b><br/><b>Qualifications</b></p> | <p>Le maintien d'une mention d'unité n'est pas compatible avec ce poste.</p> <p>TECHNIQUES DE BASE :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Connaissance du fonctionnement d'un centre de contrôle et des méthodes de travail</li><li>- Maîtrise des outils bureautiques</li><li>- Maîtrise de la langue anglaise</li></ul> <p>QUALITES REQUISES :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Sens de l'organisation, faire preuve d'un esprit de synthèse - Sens des relations humaines, de la communication et de la négociation</li><li>- Pratiquer la délégation et savoir animer une équipe</li></ul> |
|--|--|