

CRNA-N / ATHIS-MONS

ASSISTANT DE SUB QS

Libellé de l'AVE : CRNA/N-Assistant de subdivision*C-N/EXPL/QS

Restrictions : P+5

Unité organisationnelle : Organisme CRNA/N - SE - Subdivision Qualité de service

Contacts : CARAES, Hélène - 01.69.57.65.50
helene.caraes@aviation-civile.gouv.fr
COSTES, Domitille - 01.69.57.64.80
domitille.costes@aviation-civile.gouv.fr

Définition	Assistant subdivision - Subdivision QSS - CRNA NORD MISSION : Met en oeuvre et suit des procédures Participe à la gestion du SMI
Tâches	Sous l'autorité du chef de subdivision : - Analyse et traite les incidents de la circulation aérienne ayant une incidence sur la sécurité et la qualité du service rendu ainsi que les fiches de notification d'événements (FNE) - Participe et anime la commission locale de sécurité - Participe et anime aux réunions de coordination des QS RP et aux commissions locales de sécurité RP - Participe à l'établissement des statistiques relatives à la qualité de service - Collabore avec les autres subdivisions du centre dans tous les domaines relatifs à la qualité de service - Participe à l'encadrement de la subdivision - Collabore avec la DSNA/DO et les entités QS des autres organismes de la CA - Participe à des réunions et représente le service dans les activités QS/S - Elabore des Retours d'expérience (REX) - Organise des briefings aux contrôleurs, éventuellement dans le cadre PCU RESPONSABILITES EN MATIERE DE SECURITE / QUALITE/SURETE/ENVIRONNEMENT : - il met en oeuvre les actions préventives et correctives. - il applique les procédures d'évaluation et d'atténuation de risques. - il fournit les éléments demandés par le RSMI dans le cadre de ses fonctions. - Il notifie les évènements sûreté dont il a connaissance
Profil Qualifications	Techniques de base : - Connaître les techniques de communication - Connaître les règles de fonctionnement des services de la NA - Connaître le rôle des acteurs du contrôle de la CA - Savoir traiter les incidents - Savoir gérer le retour d'expérience - Savoir utiliser les outils informatiques et d'analyse Qualités requises : - Savoir travailler en équipe, écouter - Avoir le sens des relations humaines - Qualité organisationnelle FORMATION D'INTEGRATION : - Formation ICNA ou IEEAC

- Formation INIQSS de la DO et formation CARTES